

# Predgovor

Tokom dosadašnjeg rada sa studentima Fakulteta zdravstvenih nauka, susreli smo se sa problemom nedostupnosti adekvatne literature iz oblasti zdravstvenog menadžmenta. Nijedan od postojećih udžbenika nije u potpunosti zadovoljavao potrebe studenata koji slušaju predmet „Menadžment zdravstva“ na studijskim programima sestrištva, sanitarnog inženjeringa, laboratorijsko-medicinskog inženjeringa, te fizioterapije i radne terapije.

Većina udžbenika iz oblasti zdravstvenog menadžmenta pisana je za osobe koje se već bave menadžerskim poslovima ili će se njima baviti. Neki od udžbenika pisani su „previsoko“, tj. za nivo onih koji upravljaju zdravstvenim sistemom. U nekima su opisani prevaziđeni upravljački koncepti, irelevantni za postojeće društveno uređenje. Pojedini udžbenici su bazirani na lošim prevodima svjetske literature i kao takvi prilično teško razumljivi za studente. Nema udžbenika koji opisuju primjenu različitih menadžerskih koncepata i alata u legislativnom i kulturološkom kontekstu Republike Srpske.

Knjiga je prvenstveno namijenjena studentima Fakulteta zdravstvenih nauka. Obim obrađenih sadržaja prilagođen je potrebama studenata koji ne pohađaju Studijski program menadžmenta u zdravstvu, a nakon završetka osnovnih studija će obavljati posao zdravstvenih radnika u zdravstvenim ustanovama. Težili smo tome da u ovoj knjizi budu predstavljene informacije koje osiguravaju poznavanje osnovnih principa iz domena upravljanja zdravstvenim ustanovama.

Knjiga može poslužiti i kao uvodni tekst i početni izvor informacija za novopostavljene menadžere u zdravstvenim ustanovama. Uz svako poglavlje dati su dodatni izvori informacija, korisni onima čiji menadžerski poslovi zahtijevaju viši nivo znanja i vještina.

Svako od poglavlja sadrži pitanja za razmišljanje i stvarne primjere iz zdravstvenih ustanova, odnosno zdravstvenih sistema. Naš fokus je bio na prezentovanju primjera iz javnih zdravstvenih ustanova (jer su one još uvijek dominantan poslodavac u Bosni i Hercegovini i zemljama u okruženju), odnosno primjera iz Republike Srpske (odakle dolazi i u čijem zdravstvenom sistemu će raditi značajan broj studenata). Od studenata koji dolaze iz drugih zemalja ili drugačijeg konteksta očekuje se da će ove primjere iskoristiti za poređenje sa sopstvenim kontekstima.

U knjizi nisu obrađene neke od tema koje se često susreću u knjigama sličnog naslova (npr. organizacija kao funkcija menadžmenta, komunikacija, timski rad, upravljanje konfliktima, organizaciona kultura, vođenje promjena i upravljanje sopstvenim vremenom). Ove teme namjeravamo obraditi u knjizi „Osnove organizacije i organizacionog ponašanja u zdravstvenim ustanovama“, koja će sa ovom činiti jedinstvenu cjelinu.

Autori